УТВЕРЖДАЮ

Глава баганского района Новосибирской области

ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

А.А. Воличенко

подпись

дата реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МБОУ Баганская СОШ №1

наименование образовательной организации

Баганский район

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5417101145

Общий балл: 90,4

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте	1. Обновление контента на официальном сайте школы (актуализация расписания, контактов администрации). 2. Размещение информационных стендов в холле школы с QR-кодами для перехода на разделы сайта. 3. Проведение семинара для педагогов по работе с сайтом и информационными стендами.	31.03.2026	Сорокин Виктор Геннадьевич ответственный за официальный сайт школы		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.3.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведение аудита состояния учебных кабинетов, коридоров, рекреаций. 2. Ремонт помещений с учётом эргономики (замена мебели, обновление освещения) 3. Организация зон отдыха для обучающихся 4.Разработка ПСД на капитальный ремонт зданий и помещений.	01.08.2026	Микуляк Сергей Александрович заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Отсутствуют элементы оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Установка пандусов в коридорах школы. 2. Оборудование тактильной плиткой у входа и в коридорах. 3. Установка поручней в санузлах	31.12.2026	Удалова Татьяна Николаевна исполняющий обязанности директора		
3.2.	Не полная обеспеченгость в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обеспечение наличия специальных учебных материалов (крупный шрифт, аудиоматериалы) 2. Обучение педагогов работе с детьми с ОВЗ	01.08.2026	Гофман Юлия Сергеевна заместитель директора по УВР		
3.3.	Низкая уовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	1. Проведение анкетирования среди родителей детей с ОВЗ для выявления потребностей. 2. Разработка индивидуального плана сопровождения для каждого ребёнка.	01.08.2026	Железко Галина петровна педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостаточная удовлетворенность уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Тренинги для административного персонала, секретарей по культуре общения и клиентскому сервису.	01.04.2026	Железко Галина петровна педагог-психолог		
4.2.	Недостаточная удовлетворенность уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1. Семинары для педагогов и сотрудников столовой по этике общения с обучающимися и родителями. 2. Внедрение системы обратной связи (опросники после общения).	01.04.2026	Шаева Надежда Дмитриевна заместитель директора по ВР		
4.3.	Недостаточная удовлетворенность уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Обучение сотрудников работе с электронными сервисами (электронная почта, мессенджеры) с акцентом на культуру общения. 2. Разработка шаблонов ответов.	01.04.2026	Тараданов Степан Владимирович системный администроатор		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1.	Недостаточная удовлетвореенность респондентов образовательными услугами, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Анкетирование обучающихся и родителей для выявления слабых сторон образовательных услуг. 2. Разработка программы повышения качества обучения (дополнительные кружки, проектная деятельность).	01.08.2026	Колодько Юлия Викторовна заместитель директора по НМР		
5.2.	Недостаточнай уровень удовлетворенности удобством графика работы организации	1. Анализ графика работы школы, включая внеурочную деятельность. 2. Корректировка расписания с учётом пожеланий родителей и обучающихся.	01.08.2026	Гофман Юлия Сергеевна заместитель директора по УВР		
5.3.	Недостаточнай уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	1. Комплексный аудит условий оказания образовательных услуг (опрос обучающихся, родителей, педагогов). 2. Разработка «дорожной карты» по улучшению условий.	01.08.2026	Удалова Татьяна Николаевна исполняющий обязанности директора		